

Datenschutzhinweise für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die MAHLE Microsoft 365 Business Standard Anwendungen gem. Art. 13 DS-GVO

1. Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung („DS-GVO“) ist:

MAHLE International GmbH („Wir“)
Pragstrasse 26 - 46
76376
Deutschland
E-Mail: corporate.data.privacy@mahle.com

2. Datenschutzbeauftragter:

MAHLE GmbH
Konzernbeauftragter für den Datenschutz
Dr. Alexander Deicke
70376 Stuttgart
Deutschland
E-Mail: kdsb@mahle.com

3. MAHLE Microsoft 365 Business Standard Anwendungen

Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen Ihrer Tätigkeit als Mitarbeitende der MAHLE Gruppe durch die folgenden Produkte („MAHLE Microsoft 365 Business Standard Anwendungen“) der Microsoft Corporation, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland („Microsoft“).

Zwecke der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die MAHLE Microsoft 365 Business Standard Anwendungen erfolgt, um Sie in die Lage zu versetzen Ihrer täglichen Arbeit nachzukommen (z.B. E-Mails schreiben/empfangen, Arbeitsplanung, Aufgabebearbeitung, Dokumentation, etc.), um kollaboratives Arbeiten mit anderen Mitarbeitenden und externen Personen zu ermöglichen und zu fördern (z.B. (Video-)Telefonie, virtuelle Besprechungen, Chat, Datenaustausch und -bearbeitung, etc.), Umfragen erstellen und daran teilnehmen zu können und Videoaufnahmen erstellen zu können.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Grundsätzlich verarbeiten wir die im Folgenden genannten personenbezogenen Daten zur Durchführung Ihres Arbeitsvertrages mit Ihrem MAHLE Arbeitgeber gem. Art. 6 I lit. b) DS-GVO. Sofern weitere personenbezogene Daten verarbeitet werden, die über das für die Durchführung des Arbeitsverhältnisses notwendige Maß hinausgehen, stützen wir dies

- Im Falle Ihrer Einwilligung auf Art. 6 I lit. a) DS-GVO und
- Im Falle der überwiegenden berechtigten Interessen der MAHLE Gruppe (z.B. zur Sicherstellung der Netzwerksicherheit) auf Art. 6 I lit. f) DS-GVO.

Sofern wir gesetzlich zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verpflichtet sind, erfolgt die Verarbeitung auf Basis des Art. 6 I lit. c) DS-GVO.

Folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand jeder der Verarbeitung der MAHLE Microsoft 365 Business Standard Anwendungen:

- Die geschäftliche MAHLE E-Mail-Adresse
- Vor- und Nachname
- IP-Adresse

Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit freiwillig und eigenständig folgende personenbezogene Daten in Ihrem persönlichen Microsoft MyAccount einzutragen:

- Kontaktinformationen
- „Über mich“-Beschreibung
- Projekte
- Qualifikation und Fachkenntnisse
- Schulen und Ausbildung
- Interesse und Hobbys

3.1 Microsoft Outlook

Microsoft Outlook verarbeitet darüber hinaus folgende personenbezogene Daten:

- Kontaktdetails wie die geschäftliche Telefonnummer
- Jobbezeichnung bzw. Jobtitel
- Geburtsdatum
- Geschäftseinheit, Firma und Firmenstandort
- Personenbezogene Datenelemente, die Teil der E-Mail-Korrespondenz sind

3.2 Microsoft Teams

Microsoft Teams verarbeitet darüber hinaus folgende personenbezogene Daten:

- Jobbezeichnung bzw. Jobtitel
- Geschäftseinheit, Firma und Firmenstandort
- Angaben zum Benutzer: z. B. Anzeigename („Display name“), Profilbild (optional), Bevorzugte Sprache
- Meeting-Metadaten: z. B. Datum, Uhrzeit, Meeting-ID, Telefonnummern, Ort
- Text-, Audio- und Videodaten: Sie haben ggf. die Möglichkeit, in einem „Online-Meeting“ die Chatfunktion zu nutzen. Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im „Online-Meeting“ anzuzeigen. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die „Microsoft Teams“-Applikationen abschalten bzw. stumm stellen.

3.3 Microsoft Word, Excel, PowerPoint, Visio

Microsoft Word, Excel, PowerPoint, Visio verarbeitet darüber hinaus folgende personenbezogene Daten:

- Kontaktdetails wie die Telefonnummer
- Personenbezogene Datenelemente, die Sie im Rahmen der Erstellung von Dateien einbringen

3.4 Microsoft Forms

Microsoft Forms verarbeitet darüber hinaus folgende personenbezogene Daten der Umfrageteilnehmer, sofern die Umfrage nicht anonym durchgeführt wird:

- Zeitpunkt des Umfragebeginns und Dauer der Teilnahme
- Personenbezogene Datenelemente, die im Rahmen der Umfrage abgefragt und vom Umfrageteilnehmer befüllt werden (Antworten)

3.5 Microsoft Whiteboard

Microsoft Whiteboard verarbeitet darüber hinaus folgende personenbezogene Daten:

- Personenbezogene Datenelemente, die Sie im Rahmen der Erstellung von Dateien einbringen

3.6 Microsoft Bookings

Microsoft Bookings verarbeitet darüber hinaus folgende personenbezogene Daten, falls diese abgefragt werden:

- Kontaktdetails, wie die Telefonnummer
- Die Nutzer-ID des Accounts im MAHLE Active Directory
- Die Terminbuchung

3.7 Microsoft Stream

Microsoft Stream verarbeitet darüber hinaus folgende personenbezogene Daten:

- Audio- und Videodaten: Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet, aufgezeichnet und für eine spätere Wiedergabe gespeichert. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die „Microsoft Teams“-Applikationen abschalten bzw. stumm stellen.
- Die Nutzer-ID des Accounts im MAHLE Active Directory
- Der Name des Erstellers (die Person, die die Aufzeichnung der Besprechung gestartet oder die Videodatei hochgeladen hat)
- Die Freigabe der Datei zeigt die Teilnehmer der Besprechung an oder sie wird mit zusätzlichen Personen geändert oder einige Personen werden gelöscht (siehe Versionsverlauf)
- Ein Versionsverlauf wird in OneDrive oder SharePoint gespeichert, um anzuzeigen, wer wann welche Änderung vorgenommen hat
- Kommentare

7. Datenverarbeitung durch verbundene Unternehmen der MAHLE Gruppe, Dritte & Auftragsverarbeiter

7.1 Datenverarbeitung durch Microsoft

Die Datenverarbeitung durch die MAHLE Microsoft 365 Business Standard Anwendungen erfolgt auf Servern in Rechenzentren in der Europäischen Union in Irland und den Niederlanden von Microsoft. Hierzu haben wir mit Microsoft eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung gemäß Art. 28 DS-GVO abgeschlossen. Demgemäß haben wir für die MAHLE Microsoft 365 Business Standard Anwendungen umfangreiche technische und organisatorische Maßnahmen mit Microsoft vereinbart, die dem aktuell geltenden Stand der Technik der IT-Sicherheit z. B. hinsichtlich Zugriffsberechtigungs- und Ende-zu-Ende-Verschlüsselungskonzepten für Datenleitung, Datenbanken und Server entsprechen.

Des Weiteren haben wir in der MAHLE Microsoft 365 Business Standard Anwendungen die Funktionalität „Customer Log Box“ implementiert. Dadurch existiert keinerlei Zugriffsmöglichkeit von Microsoft auf unsere Daten. Zum Zweck der Fernwartung kann Microsoft einen Zugriff beantragen. Dieser Zugriff wird sodann im Einzelfall von uns geprüft und bei Genehmigung erteilt. In diesem Fall kann ein solcher Zugriff auch von verbundenen Unternehmen von Microsoft von außerhalb der Europäischen Union aus erfolgen. Ausschließlich für diesen Fall des Zugriffs von außerhalb der Europäischen Union im von uns genehmigten Einzelfall haben wir EU-Standardverträge (EU Standarddatenschutzklauseln) mit Microsoft abgeschlossen. Um ein angemessenes Datenschutzniveau beim Transfer personenbezogener Daten in ein Drittland wie die USA in diesem konkreten Fall zu garantieren, haben wir, wie oben beschrieben, ergänzende Maßnahmen in Form dem Stand der Technik entsprechender technischer und organisatorischer Maßnahmen wie z.B. Zugriffsberechtigungs- und Verschlüsselungskonzepte für Datenleitungen, Datenbanken und Server implementiert.

Microsoft behält sich vor, Kundendaten zu eigenen legitimen Geschäftszwecken zu verarbeiten. Auf diese Datenverarbeitungen von Microsoft haben wir keinen Einfluss. In dem Umfang, in dem Microsoft personenbezogene Daten in Verbindung mit den legitimen Geschäftszwecken verarbeitet, ist Microsoft unabhängiger Verantwortlicher für diese Datenverarbeitungstätigkeiten und als solcher verantwortlich für die Einhaltung aller geltenden Datenschutzbestimmungen. Falls Sie Informationen über die Verarbeitung durch Microsoft benötigen, bitten wir Sie die entsprechende Erklärung von Microsoft einzusehen.

7.2 Datenverarbeitung durch SoftwareONE AG, Richtistrasse 7, 8304 Wallisellen, Schweiz („SWO“)

Die SWO unterstützt die MAHLE Gruppe bei der Einführung der MAHLE Microsoft 365 Business Standard Anwendungen. Hierzu haben wir mit SWO eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung gemäß Art. 28 DS-GVO abgeschlossen. Demgemäß haben wir für die MAHLE Microsoft 365 Business Standard Anwendungen umfangreiche technische und organisatorische Maßnahmen mit SWO vereinbart, die dem aktuell geltenden Stand der Technik der IT-Sicherheit z. B. hinsichtlich Zugriffsberechtigungs- und Ende-zu-Ende-Verschlüsselungskonzepten für Datenleitung, Datenbanken und Server entsprechen.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch SWO erfolgt ausschließlich auf Weisung der MAHLE International GmbH.

7.3 Datenverarbeitung durch verbundene Unternehmen der MAHLE Gruppe

Die MAHLE International GmbH lässt Ihre personenbezogenen Daten ganz oder teilweise auch durch andere Unternehmen der MAHLE Gruppe verarbeiten. Hierzu wurde in der MAHLE Gruppe das MAHLE Intragroup Data Transfer Agreement abgeschlossen. Weitere Informationen zu diesem Vertrag erhalten Sie auf Anfrage bei Corporate Data Privacy (CY; corporate.data.privacy@mahle.com).

Außer in den gesondert ausgewiesenen Fällen, geben wir Ihre personenbezogenen Daten nur an Dritte weiter, wenn

- Sie gemäß Art. 6 Abs.1 Buchst. a DS-GVO eingewilligt haben,
- dies gemäß Art. 6 Abs.1 Buchst. b DS-GVO für die Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen erforderlich ist,
- für den Fall, dass für die Weitergabe nach Art. 6 Abs.1 Buchst. c DS-GVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder
- dies gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DS-GVO zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen erfolgt.

8. Übermittlung von personenbezogenen Daten in ein Drittland

Eine Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union (EU) erfolgt grundsätzlich nicht, da wir unseren Speicherort auf Rechenzentren in der Europäischen Union beschränkt haben. Wir können aber nicht ausschließen, dass das Routing von Daten über Internetserver erfolgt, die sich außerhalb der EU befinden. Dies kann insbesondere dann der Fall sein, wenn Sie die MAHLE Microsoft 365 Business Standard Anwendungen nutzen, z.B. um mit Personen außerhalb der EU zu kommunizieren, kollaborativ zusammen zu arbeiten oder Dateien zu teilen. Die Daten sind während des Transports über das Internet jedoch verschlüsselt und somit vor einem unbefugten Zugriff durch Dritte gesichert.

9. Sicherheit

Durch organisatorische und technische Maßnahmen sorgen wir dafür, dass Ihre von uns verarbeiteten Daten gegen Manipulationen, Verlust, Zerstörung und gegen den Zugriff unberechtigter Personen geschützt sind. Unsere hierfür getroffenen Sicherheitsmaßnahmen passen wir immer dem aktuellen Stand der Technik an.

10. Löschung Ihrer personenbezogenen Daten

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald der Zweck, zu dem wir die Daten erhoben und verarbeitet haben, entfällt. Über diesen Zeitpunkt hinaus findet eine Speicherung nur statt, wenn dies gemäß den Gesetzen, Verordnungen oder sonstigen Rechtsvorschriften der Europäischen Union oder eines Mitgliedstaates der Europäischen Union, denen wir unterliegen, erforderlich ist.

11. Rechte des Betroffenen

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie als betroffene Person folgende Rechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben:

- Auskunftsrecht gemäß Art. 15 DS-GVO
- Recht auf Berichtigung gemäß Art. 16 DS-GVO
- Recht auf Löschung gemäß Art. 17 DS-GVO
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DS-GVO
- Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DS-GVO

Haben Sie in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns eingewilligt, steht es Ihnen jederzeit frei, Ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widerrufen.

Schließlich haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, oder Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DS-GVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nur weiterverarbeiten, soweit wir dafür zwingende berechnete Gründe nachweisen können, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder soweit die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bis zu einem Widerruf wird durch den Widerruf nicht berührt. Ebenso unberührt bleibt eine weitere Verarbeitung dieser Daten aufgrund einer anderen Rechtsgrundlage, etwa zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (vgl. Abschnitt „Rechtsgrundlage der Verarbeitung“).

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen gesetzliche Vorgaben verstoßen, haben Sie das Recht zur Beschwerde bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde gemäß Art. 77 DS-GVO.

12. Ansprechpartner

Falls Sie Fragen zum Datenschutz bei MAHLE haben oder Ihre Auskunftsrechte oder Erklärungen als Betroffener ggü. geltend machen möchten, wenden Sie sich bitte an die Abteilung Corporate Data Privacy (CY) unseres Unternehmens. Sie erreichen diese unter der E-Mail-Adresse: **corporate.data.privacy@mahle.com** oder über die offizielle Anschrift der MAHLE International GmbH, Pragstraße 26-46, 70376 Stuttgart, Deutschland.

Darüber hinaus erreichen Sie unseren Konzerndatenschutzbeauftragten unter der oben angegebenen Anschrift und unter kdsb@mahle.com.